

POLÍTICA DE CALIDAD

Desde ASOTRAME (Asociación gallega de personas con enfermedades oncohematológicas), hemos decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001, con el fin de mejorar continuamente la eficacia de nuestras actividades, garantizar la satisfacción de las personas usuarias y demás partes interesadas, y asegurar la calidad de los servicios prestados.

Nuestra actuación se fundamenta en nuestra misión, visión y valores:

MISIÓN

ASOTRAME nace con el objetivo primordial de prestar apoyo a personas afectadas por un cáncer hematológico y a sus familias. De la misma manera, trabajamos día a día para sensibilizar e informar al conjunto de la sociedad sobre la importancia de hacerse donante de médula ósea, y colaboramos en la investigación contra esta enfermedad.

VISIÓN

En un periodo de 3-5 años, pretendemos ser la asociación de referencia a nivel autonómico en la prestación de apoyos y recursos a pacientes oncohematológicos y a sus familiares, trabajando de manera coordinada con profesionales sanitarios, educativos y con diversos agentes sociales de Galicia, para tener presencia allí donde una persona sea diagnosticada.

VALORES

- **Transparencia:** como entidad sin ánimo de lucro, financiada tanto con fondos públicos como privados, mostramos nuestras cuentas a través de los canales pertinentes.
- **Mejora continua:** Con la pretensión de que nuestra entidad se convierta en un referente del trabajo en este sector, queremos llegar con nuestras acciones al mayor número de personas.
- **Trabajo en red:** Tanto dentro de nuestra entidad como en el trabajo con diferentes agentes del entorno, pues sólo así podemos prestar la atención integral y personalizada en cada caso.
- **Orientación a las personas:** Todas nuestras acciones, tienen como denominador común la importancia de la persona por encima de cualquier otro aspecto.
- **Igualdad de oportunidades:** Acceso de cualquier persona a nuestros recursos y servicios, con independencia de sus circunstancias personales y/o económicas.

Con el fin de materializar estos principios y asegurar la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, ASOTRAME asume los siguientes compromisos:

- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y demás requisitos aplicables a nuestras actividades, servicios y proyectos.
- Orientar nuestra actuación a las necesidades y expectativas de las personas usuarias y demás partes interesadas, promoviendo una atención personalizada, accesible e igualitaria.
- Promover la mejora continua mediante el seguimiento de los procesos, la evaluación de resultados y la gestión de riesgos y oportunidades.
- Establecer y revisar objetivos e indicadores alineados al cumplimiento de nuestra misión, visión y estrategia.
- Fomentar la participación, el trabajo en equipo, la transparencia y el desarrollo de las competencias del personal y del voluntariado.
- Proporcionar los recursos necesarios para garantizar la calidad de los servicios prestados y la mejora continua de la organización.

La Dirección de ASOTRAME asume el liderazgo y la responsabilidad de esta Política de Calidad, comprometiéndose a comunicarla, aplicarla y revisarla periódicamente para asegurar su adecuación al contexto de la organización y a las necesidades de las partes interesadas.

En Ferrol a 21 de julio de 2026